



Keeping the user at the digital original

Easy Reading Peer Forschung im Projekt

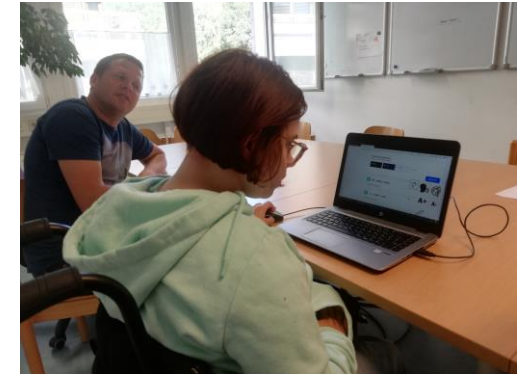
Unsere Arbeiten in den letzten 6 Monaten
von Jänner bis Juni 2020



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No.780529

USER TESTS

Wir haben uns auf die **User Tests** vorbereitet



Wir haben uns auf die Arbeit im **Forschungs-Tandem** vorbereitet



Wir haben an **Visualisierungen** gearbeitet, so dass wir die User Tests auch gut moderieren können



Workshop

Wir haben einen **Workshop**
zum Thema User Tests gemacht



Das heißt: Wir haben mit den Kollegen und Kolleginnen einen Workshop gemacht, bei dem wir ihnen erklärt haben

was ein User Test ist und wie so etwas abläuft.

Den Workshop haben wir gemeinsam mit Peter gemacht.



Film zu den User Tests

Damit man sich besser vorstellen kann,
wie ein User Test abläuft,
haben wir einen Film dazu gedreht.

Das war für uns wichtig,
damit niemand Angst hat so einen User Test zu machen.
So kann man sich gut vorstellen wie dies abläuft.

Den Film kann man hier sehen:

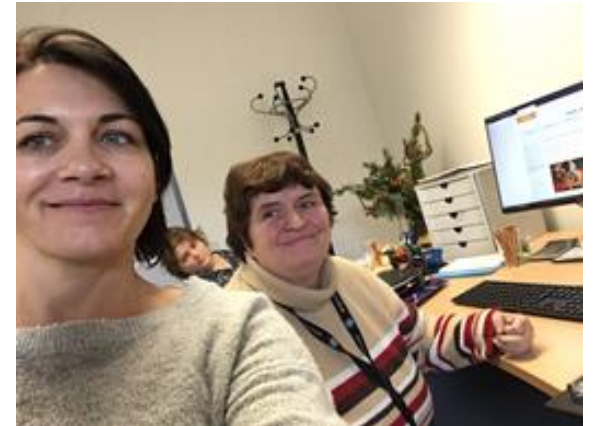
https://www.easyreading.eu/?page_id=2885&lang=de

Rollenspiele

Damit jeder genau weiß,
WAS, WER, WANN bei den User Tests zu sagen hat,
haben wir uns auch mit Rollenspielen vorbereitet.

Das war insgesamt eine gute Übung
(Zum Beispiel „wie stellt man sich vor“ etc.)

Das heißt wir haben die komplette Moderation
eines User Tests im Vorhinein geübt.




Testfälle und Testplan

Der Testplan legt fest welche Aufgaben oder Fragen die Benutzer während eines User Tests beantworten sollen.







Wie ein Testplan aussehen soll darüber haben wir intensiv gesprochen Das steht auch in unserem Handbuch.

Wir haben einen Leitfaden für User Tests entwickelt. Der Testplan wurde speziell auch für Peer-ForscherInnen gemacht. Es ist wichtig, dass alles gut verständlich ist für alle.

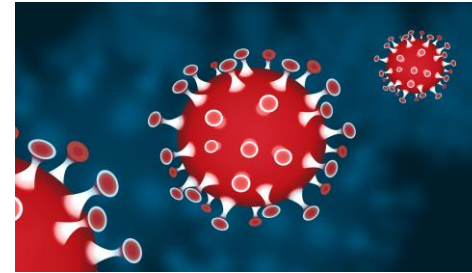
Testplan 

Wie testest du mit einem Tester oder einer Testerin?

Inhaltsverzeichnis	1
Vorbereitung – Was musst du tun?	2
Begrüßung – Was sagst du zum Tester?	3
Test – Was muss der Tester tun?	5

Test – Was muss der Tester tun?			
Test-Schritte:	Was sagst du zum Tester?	Wurde die Aufgabe erledigt?	
1. ⇨ 	Zeige mir das Easy-Reader-Symbol.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
2. 1x 	Klicke 1-mal auf das Easy-Reader-Symbol.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
3. ⇨ 	Zeige mir das Symbol, mit dem du den Text vergrößern kannst.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
4. 3x 	Klicke 3-mal auf das Symbol, mit dem du den Text vergrößern kannst.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
5. ⇨ 	Zeige mir das Symbol, mit dem du den Text verkleinern kannst.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
6. 3x 	Klicke 3-mal auf das Symbol, mit dem du den Text verkleinern kannst.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

Corona Krise



Im März 2020 hat uns leider die Krise rund um das Corona Virus einen Strich durch unsere Rechnung gemacht.

Die User Tests konnten leider nicht so wie geplant durchgeführt werden.

Es ist klar, dass man nicht in eine Einrichtung gehen kann um dort User Tests zu machen während Corona.

Niemand darf gefährdet werden.

Tests waren auch wegen einem Mindestabstand nicht möglich.

Corona Krise – wir arbeiten im Home Office

Aufgrund der Maßnahmen rund um Corona haben wir alle vom Home Office aus gearbeitet.

Wir waren froh, so viele Aufgaben auch von daheim aus machen zu können.

Wir waren mit Skype, Zoom, Telefon und Email miteinander verbunden.

Das hat eigentlich gut funktioniert



Corona Krise – wir arbeiten im Home Office

Da die User Tests nicht wie geplant durchgeführt werden konnten, haben wir nach anderen Lösungen gesucht.

Wir haben einen „**Feedback-Bogen**“ entwickelt. Das hat den Vorteil, dass wir Informationen bekommen, ohne dass wir direkt in die Einrichtungen fahren.

Es wurde ein Feedback-Bogen für die *BenutzerInnen* und ein Feedback-Bogen für die *UnterstützerInnen* entwickelt.

Rückmelde-Bogen Easy Reading



The image shows a screenshot of a feedback form titled "Rückmelde-Bogen Easy Reading". The form is displayed on a dark blue background. At the top left, there is a small "1/6" indicator. The main question is "Wie oft haben Sie Easy Reading schon benutzt?". Below the question is a white rectangular area containing the Easy Reading logo, which consists of a stylized green cat head and the text "Easy Reading" in orange. At the bottom of the form, there are two radio button options: "Ich benutze Easy Reading zum 1. Mal." and "Ich habe Easy Reading schon öfter benutzt."

Corona Krise – wir arbeiten im Home Office

Was haben wir noch gemacht:

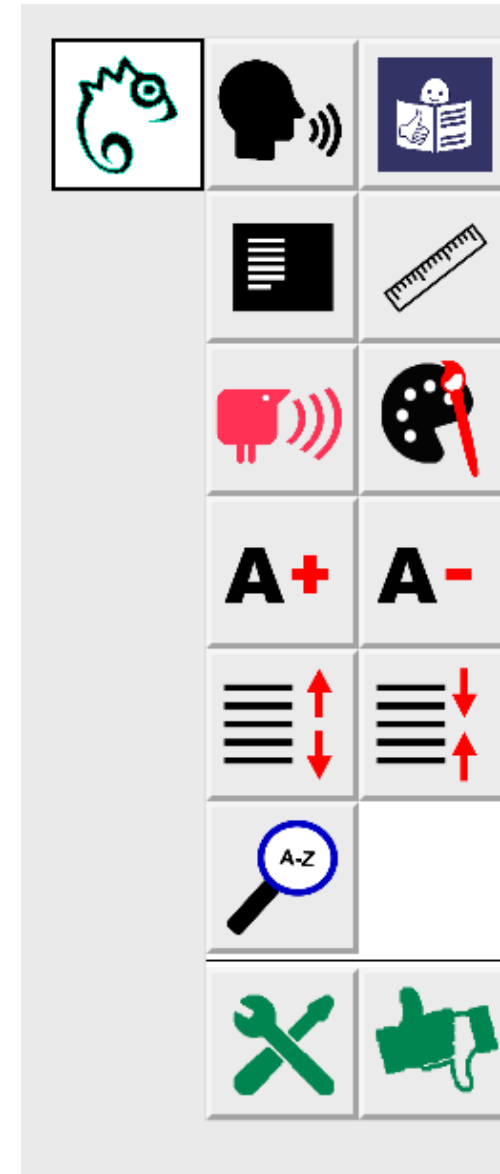
- ✓ Arbeiten am **Deliverable**
- ✓ Prüfen und Gegenlesen ob die **Datenschutzgrundverordnung** gut verständlich ist
- ✓ **Erklärung** schwieriger technischer Begriffe in leicht verständliche Sprache
- ✓ **Gemeinsame Telefonkonferenz** mit den KollegInnen von Piksl
- ✓ **Erklärvideos** (wie installiere ich Easy Reading, Firefox etc.) gemeinsam anschauen und prüfen.

Wir sind zurück – wie geht es weiter

...mittlerweile haben wir Juni 2020

Nach fast 11 Wochen sind wir froh,
wenn der Büro Alltag schön langsam wieder anfängt.

Es ist nicht das selbe,
wenn man mit den Kollegen und Kolleginnen
über Skype im Kontakt ist,
als wenn man real mit ihnen kommunizieren kann.





Keeping the user at the digital original

**Wir freuen uns auf den erfolgreichen
Abschluss von Easy Reading.**

**Wir würden sehr gerne wieder in einem inklusiven Forschungsprojekt
mitarbeiten.**



**Es waren so viele tolle Erfahrungen
und hat auch Spaß gemacht.**



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No.780529